



Croce Rossa Italiana

CARTA DEI SERVIZI

Croce Rossa Italiana

COMITATO LOCALE DI PESCARA



Edizione Aprile 2015

Prefazione

“... Poiché tutti possono, in un modo o nell’altro, ciascuno nella sua sfera e secondo le sue forze, contribuire in qualche misura a questa buona opera. „. (Henry Dunant)

Da un’idea di Henry Dunant, da 150 anni, la Croce Rossa continua a prestare la sua azione di sostegno ai vulnerabili, agli ultimi e agli invisibili.

Il pensiero di quest’uomo, che rimase sconvolto e straziato alla visione dei feriti della battaglia di Solferino, verso i quali nessuno portava soccorso, a poco a poco ha portato alla nascita di un Movimento Universale. In ben 189 paesi del mondo esiste una Società Nazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Non esiste Società Nazionale forte, senza Comitati locali forti.

Il Comitato locale di Pescara, ispirandosi ai Principi Fondamentali, cerca di alleviare le sofferenze della comunità territoriale con una costante analisi della realtà ed una concreta e razionale pianificazione e programmazione degli interventi; tutto questo per un’unica motivazione fondamentale: offrire un sostegno efficace ai bisogni di tutti gli utenti.

Attraverso la presente carta dei servizi, i soci e cittadini potranno ottenere, altresì, utili informazioni su come accedere ai numerosi servizi offerti dall’Associazione sul territorio, oltre a scoprire come poter diventare parte di un Movimento, che conta, oggi, oltre 120 milioni di persone in tutto il mondo.

Il Commissario C.R.I.

Comitato locale di Pescara

Matteo Mattioli



INDICE

01 PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI	4
02 CHI SIAMO	6
03 I 7 PRINCIPI FONDAMENTALI.....	8
04 IL CODICE ETICO.....	11
05 IL REGOLAMENTO DEI VOLONTARI DELLA CROCE ROSSA ITALIANA	13
06 LA STRATEGIA 2020	15
07 LE AREE DI INTERVENTO.....	17
08 AREA I TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA.....	18
09 AREA II SUPPORTO E INCLUSIONE SOCIALE	24
10 AREA III PREPARAZIONE DELLA COMUNITA' E RISPOSTA AD EMERGENZA E DISASTRI.....	28
11 AREA IV DISSEMINAZIONE DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, DEI PRINCIPI FONDAMENTALI, DEI VALORI UMANITARI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	33
12 AREA V GIOVENTU'	36
13 AREA VI SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO.....	41
14 CONTATTI.....	42

01 PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino – utente - consumatore.

Attraverso la carta dei servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione.

La carta dei servizi della Croce Rossa Italiana – Comitato locale di Pescara permetterà, pertanto, ai cittadini di conoscere le attività svolte, i servizi erogati e gli obiettivi che la Croce Rossa si è posta di raggiungere sul territorio locale.

La presente carta dei servizi è stata approvata dall'Assemblea dei Soci in data 19/05/2015 con O.C. n 07/2015 ed è soggetta a revisione periodica almeno annuale.

La Croce Rossa Italiana – Comitato locale di Pescara garantirà la diffusione della propria carta dei servizi attraverso gli attuali mezzi multimediali, i social network, nonché la stampa od altre forme che saranno ritenute opportune.

02 CHI SIAMO

La Croce Rossa, fedele all'impegno del suo fondatore Henry Dunant, "placare tutte le sofferenze umane senza distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale o di appartenenza politica", ha per scopo l'assistenza sociale e sanitaria sia in tempo di pace che in tempo di guerra.

Posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica, la Croce Rossa Italiana mantiene forte la sua natura di organizzazione di Volontariato.

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa è un'organizzazione istituzionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il Comitato Internazionale della Croce Rossa (CICR) ha sede a Ginevra, è un'organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il movimento.

La Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ha sede a Ginevra. Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali, portare assistenza e soccorso alle vittime della catastrofi, organizzando e coordinando l'azione a livello internazionale. Si impegna inoltre a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR per la diffusione del Diritto Internazionale Umanitario.



03 I 7 PRINCIPI FONDAMENTALI



I sette Principi Fondamentali, adottati all'unanimità dalla XX Conferenza Internazionale di Vienna del 1965, costituiscono lo spirito e l'etica del Movimento Internazionale della Croce Rossa E Mezzaluna Rossa e sono posti a garanzia e guida dell'azione del Movimento della Croce Rossa e di ogni singolo volontario e dipendente.

UMANITA'

Nata dalla preoccupazione di recare soccorso senza alcuna discriminazione ai feriti nei campi di battaglia, la Croce Rossa, sotto il suo aspetto internazionale e nazionale, si sforza di prevenire e di alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Essa tende a proteggere la vita e la salute e a far rispettare la persona umana, favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia ed una pace duratura fra tutti i popoli.

NEUTRALITÀ

Al fine di conservare la fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità e, in ogni tempo, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e filosofico.

IMPARZIALITÀ

La Croce Rossa non fa alcuna distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e appartenenza politica. Si adopera solamente per soccorrere gli individui secondo le loro sofferenze dando la precedenza agli interventi più urgenti.

INDIPENDENZA

La Croce Rossa è indipendente. Le Società nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie e sottomesse alle leggi che reggono i loro rispettivi paesi, devono però conservare un'autonomia che permetta di agire sempre secondo i principi della Croce Rossa.

VOLONTARIATO

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontario e disinteressato.

UNITÀ

In uno stesso Paese può esistere una ed una sola Società di Croce Rossa. Deve essere aperta a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio.

UNIVERSALITÀ

La Croce Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

04 IL CODICE ETICO

Oltre ad ispirarci ai 7 Principi Fondamentali ed ai Valori del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, agiamo secondo quanto stabilito dal nostro codice etico.

Esso costituisce non solo un quadro di riferimento per l'agire dei volontari e del personale dipendente, ma anche un elemento di garanzia per le persone che serviamo ogni giorno.

I comportamenti dei destinatari del Codice etico e di condotta si ispirano ai sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ed ai valori basilari di:

Onestà e correttezza, legalità parità di trattamento ed imparzialità, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

CODICE ETICO
E DI BUONA
CONDOTTA PER
I SOCI E I DIPENDENTI
DELLA CROCE
ROSSA ITALIANA



05 IL REGOLAMENTO DEI VOLONTARI DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

Il regolamento dei volontari è un documento approvato Con Ordinanza Commissariale 0567 - 12 del 03 dicembre 2012 dal Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana.

Il Regolamento, in armonia con le disposizioni dello Statuto dell'Associazione Italiana della Croce Rossa e dei Comitati Locali, le indicazioni degli organi del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gli obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana e nel rispetto delle leggi vigenti, disciplina l'accesso, l'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei Soci attivi della Croce Rossa Italiana, di seguito denominati Volontari C.R.I.

06 LA STRATEGIA 2020



Fare di più, fare meglio, ottenere un maggiore impatto



Croce Rossa Italiana

Gli Obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e ai Valori Umanitari. Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, essi forniscono, quindi, il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2020.

- Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita;
- Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale;
- Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri;
- Disseminiamo il Diritto Internazionale umanitario, i Principi fondamentali e i valori umani;
- Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani ed una cultura della cittadinanza attiva;
- Agiamo con una struttura capillare efficace e trasparente facendo tesoro dell'opera del Volontariato.

CROCE ROSSA ITALIANA
OBIETTIVI STRATEGICI



strategy2020

07 LE AREE DI INTERVENTO

08 AREA I TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA

AREA I

La C.R.I. pianifica ed implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute, volti alla prevenzione ed alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute. Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, che richiede quindi un

approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area:

1. Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità;
2. Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità;
3. Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute;
4. Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri;

SERVIZI SANITARI

- **Il servizio in convenzione con il 118**

Il servizio in convenzione con il 118 è, indubbiamente, l'attività per la quale la Croce Rossa è più nota. Tutti i giorni dell'anno, infatti, dalle ore 8,00 alle ore 20,00 un'ambulanza equipaggiata secondo le disposizioni di legge è in pronta partenza. L'uscita del mezzo avviene a seguito della chiamata del 118 che istruisce i Volontari sul luogo dove recarsi e sulla dinamica dell'evento.

**[TUTELIAMO E
PROTEGGIAMO
LA SALUTE E LA
VITA]**

AREA I

La sosta dell'equipaggio è fissata presso la sede del Comitato locale di Pescara in via Avezzano 3 - Pescara. I volontari che svolgono questa attività hanno l'obbligo di una formazione specifica e sono sottoposti a continui corsi di aggiornamento.

- **Servizio di trasporto infermi**

Servizio di trasporto infermi non urgente con ambulanza è un servizio essenziale nell'ambito di una sanità efficiente e attenta ai bisogni del cittadino. Vi sono persone con problemi di deambulazione che hanno la necessità di spostarsi, ad esempio, per recarsi a fare fisioterapia o per esami medici, e che abbisognano di mezzi idonei al loro trasporto. In altre occasioni, vi è invece l'esigenza per persone che hanno subito un incidente o un'operazione di rientrare al proprio domicilio oppure di essere trasferite in altre strutture sanitarie pubbliche o private convenzionate.

TARIFFARIO TRASPORTO INFERMI	
Servizi Urbani (Territorio Comune di Pescara)	€ 50,00
Servizio Extraurbani:	
• Diritto fisso di Chiamata	€ 30,00
• Per ogni km percorso	
In Italia	€ 0.90 a km
All'estero	
• Con mezzo di rianimazione in Italia	€ 1,00 a km
• Con mezzo di rianimazione all'estero	€ 1,00 a km
Per ogni ora di sosta o frazione superiore a 60 minuti	
Con ambulanza di soccorso	€ 30,00
Con ambulanza di rianimazione	€ 50,00

AREA I

Trasporto in auto:	
Servizi Urbani (Territorio Comune di Pescara)	€ 40,00
Servizi Extraurbani:	
• Diritto fisso di Chiamata	€ 30,00
• Per ogni km percorso	
In Italia	€ 0.80
All'estero	€ 0.90
Per ogni ora di sosta superiore a 60 minuti	€ 15.00

- **Servizi preventivi ordinari.**

La Croce Rossa viene chiamata spesso per garantire un'adeguata assistenza sanitaria in occasione di concerti, gare sportive, grosse manifestazioni. Questo tipo di attività rientra nei cosiddetti servizi sanitari preventivi. Precise disposizioni di legge prevedono la presenza di una determinata struttura sanitaria in base alla folla presente alla manifestazione. A seconda dell'evento programmato, si possono quindi trovare delle ambulanze, oppure un supporto con delle squadre appiedate sistemate nei punti strategici, sino allo schieramento di un posto medico avanzato, allestito con la collaborazione del Servizio Emergenza.

- **C.R.I. in Bici**

è un servizio innovativo che, nato in via sperimentale nel 2009, oggi si consolida nel panorama delle attività dell'Associazione. La C.R.I. in Bici prevede la presenza di operatori della Croce Rossa Italiana su biciclette mountain bike attrezzate per il primo soccorso durante il periodo estivo.

Le squadre prestano il primo soccorso ai cittadini e ai turisti colpiti da malore: gli operatori C.R.I. sono infatti impiegati in aree e periodi con maggiore afflusso di cittadini e turisti con l'obiettivo di dare loro assistenza in caso di necessità. Lo scopo delle squadre è quello di stabilire un contatto diretto qualificato con l'infortunato e, dove serve, allertare gli altri organi competenti

AREA I

per la buona riuscita del soccorso, così da avere un triage più accurato e di conseguenza collaborare alla eventuale urgenza dei soccorsi.

Primo Soccorso

- **corsi di primo soccorso**

I volontari qualificati dalla Croce Rossa tengono corsi di primo soccorso nelle scuole elementari, medie e superiori (durata di 10 ore), alla popolazione adulta (durata 18 ore) e nelle aziende.

La vigente legislazione italiana prevede, ai sensi del D-Lgs 81/08, la formazione del personale dipendente addetto al primo soccorso aziendale. La Croce Rossa Italiana, attraverso medici ed istruttori, tiene lezioni teoriche e pratiche volte alla certificazione del personale.

- **manovre salvavita**

Divulgazione delle manovre salvavita (rianimazione cardiopolmonare, disostruzione delle vie aeree, arresto di un'emorragia) attraverso brevi lezioni interattive a genitori, insegnanti, familiari e comunità.

Ausilio al servizio sanitario delle Forze Armate

I volontari iscritti alle componenti C.R.I. ausiliare delle Forze Armate forniscono assistenza sanitaria e formano il personale, in ambito sanitario con corsi di BLS - BLSD e Primo Soccorso, delle forze armate, della Polizia di Stato, della Guardia di Finanza, del Corpo Forestale e dei Vigili del Fuoco.



AREA I

SERVIZI ED ATTIVITA' SPECIALI

- **OPSA** (operatori polivalenti salvataggio in acqua). Gli operatori, dopo aver ottenuto un apposito brevetto, si dedicano all'assistenza/soccorso lungo le coste, le acque interne e le piscine. La particolare conformazione geografica di Pescara che è bagnata dal mare, ha sviluppato degli operatori di salvataggio in acqua molto qualificati.

- **USPS** (unità soccorso piste da sci). I soccorritori di questo settore hanno conseguito un brevetto specialistico riconosciuto a livello nazionale. Nell'espletamento dei loro compiti, gli operatori impiegano anche tecniche e sistemi propri del soccorso in montagna, nonché metodologie d'intervento specifiche. Attualmente il servizio è attivo a Passolanciano (PE).

ATTIVITA' di Promozione della donazione volontaria

- **DONAZIONE DEL SANGUE.** Il Comitato locale di Pescara conosce a fondo l'importanza della donazione del sangue e quotidianamente su tutto il territorio locale, volontari appositamente formati, diffondono l'importanza della donazione volontaria del sangue alla popolazione. A carattere periodico, un'autoemoteca attrezzata adeguatamente, e con personale sanitario, effettua prelievi e analisi per la donazione del sangue.



09 AREA II

SUPPORTO E

INCLUSIONE SOCIALE

AREA II

La C.R.I. realizza un intervento volto a promuovere lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, adempiendo ai propri obblighi e realizzando i propri diritti. Persegue questo obiettivo mediante la pianificazione e l'implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso l'intervento, la C.R.I. contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti ed inclusive.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area:

1. Ridurre le cause di vulnerabilità individuali ed ambientali;
2. Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive;
3. Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo.

Supporto ai bisogni primari

- **Supporto di prima necessità**

Rispondiamo ai bisogni primari delle fasce più deboli distribuendo beni di prima necessità, quali viveri, vestiario, medicinali e offriamo assistenza domiciliare.

- **Attività rivolte alle persone senza dimora**

Attraverso le proprie Unità di Strada, la C.R.I. fornisce pasti e bevande, coperte e un servizio di assistenza sanitaria. L'attività è basata sulla relazione di aiuto alla persona e prevede anche l'orientamento ai servizi territoriali e la segnalazione di situazioni di particolare disagio. Nel periodo invernale, inoltre, vengono attivate strutture di emergenza per l'accoglienza notturna.

Attività rivolte alle persone diversamente abili

Promuoviamo l'integrazione delle persone diversamente abili attraverso l'attività di Volontariato e la partecipazione attiva alla vita dell'Associazione, oltre che attraverso lo sport, il lavoro, ecc. Supportiamo le persone diversamente abili anche attraverso l'ippoterapia e la musicoterapia, organizzando serate e giornate dedicate. Inoltre forniamo supporto psicologico alle famiglie delle persone diversamente abili

- **Invecchiamento attivo**

Attraverso iniziative mirate si favorisce la socializzazione delle persone anziane, facendo leva sul dialogo intergenerazionale; si mantengono attive nella proprie comunità anche attraverso l'accesso ai servizi, riducendo il digital divide e combattendo la solitudine e la depressione. Per garantire alle persone che avanzano nell'età l'autonomia mobile si organizzano apposite attività di mobilitazione muscolare.

- **Attività rivolte alle persone migranti, richiedenti asilo e rifugiati**

I servizi offerti includono, oltre ad alloggi di prima e seconda accoglienza, anche consulenza giuridico-legale in materia di normativa sui rifugiati e i richiedenti asilo. Inoltre promuoviamo l'alfabetizzazione di base, perché le persone possano prendere coscienza dei loro diritti e doveri. L'attività di "Restoring Family Links" aiuta le persone a ripristinare i contatti con la propria famiglia, persi a causa di conflitti armati, calamità naturali o emigrazioni di massa. Il servizio si avvale della rete internazionale della Croce Rossa.

- **Vittime di violenza**

La Croce Rossa Italiana, in attuazione dei suoi Sette Principi e dei suoi obiettivi strategici, sostiene l'uguaglianza di genere promuovendo il rispetto della dignità umana e della diversità e la riduzione della discriminazione, dell'intolleranza e dell'esclusione

AREA II

sociale. I centri di ascolto e le campagne di sensibilizzazione sono mirate ad abbattere quelle attitudini socialmente riconosciute che privano lentamente la persona delle sue libertà senza che ne sia percepito il carattere di pericolosità.

Supporto durante le terapie ospedaliere

- **Clownerie**

I Volontari della Croce Rossa Italiana si impegnano a ridurre le sofferenze di chi si trova in stato di vulnerabilità mediante lo strumento della clownerie. Portando in ospedale il riso ed il divertimento, componenti naturali della vita ma spesso trascurati nella frenetica routine ospedaliera, il potere terapeutico del buonumore può essere usato come un vero e proprio trattamento medico, ovvero la clown terapia (c.d. "Clown-therapy").

Attività nel Carcere di Pescara

Il progetto "Carceri" è portato avanti dai volontari della Croce Rossa provinciale in collaborazione con il personale della Casa Circondariale pescarese. Le attività previste sono di assistenza, supporto ed ascolto delle tante esigenze dei detenuti dell'istituto di detenzione, tenuto conto della drammatica realtà che oggi vivono all'interno degli istituti di pena.



10 AREA III

PREPARAZIONE DELLA COMUNITA' E RISPOSTA AD EMERGENZA E DISASTRI

AREA III

**[PREPARIAMO
LE COMUNITA' E
DIAMO
RISPOSTA A
EMERGENZE E
DISASTRI]**

IL SISTEMA DI PREPARAZIONE E RISPOSTA AI DISASTRI

La Croce Rossa si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la preparazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo basato sulla formazione e sulle capacità dei suoi volontari. La gestione efficace delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff ben organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali, ed a ridurre la vulnerabilità delle comunità. Si è soliti pensare che il settore protezione civile, o meglio l'area che si occupa di preparazione e risposta ai disastri, rappresenti una parte della Croce Rossa. Invece è bene sottolineare che in caso di disastro o di emergenza in genere è tutta la Croce Rossa che risponde per far fronte all'emergenza.

PREPARAZIONE E CAPACITA' DI RISPOSTA AI DISASTRI

Per essere preparati di fronte alle emergenze è necessario svolgere un continuo lavoro, volto alla formazione del personale, alla pianificazione degli interventi, alla cura, sviluppo e

miglioramento delle dotazioni, ed al perfezionamento della collaborazione, sia con gli enti ed organizzazioni locali, che nell'ambito del sistema nazionale di risposta ai disastri CRI. La formazione ricopre un ruolo importante, sia come strumento per coltivare le suddette collaborazioni, sia per il sempre maggiore

coinvolgimento dei volontari C.R.I., finalizzato a sviluppare le capacità e particolarità dei singoli. La formazione copre sia i profili generali previsti dai programmi nazionali C.R.I. di formazione, sia affronta temi specifici tra cui la sicurezza degli operatori, con corsi di formazione per addetti antincendio, per conduttori di carrelli elevatori, corsi di guida sicura, e altri corsi di specializzazione. Lo sviluppo infine di procedure, piani e

AREA III

meccanismi efficaci per il reperimento e l'impiego di risorse in caso di necessità ed il supporto ad iniziative per lo sviluppo di una maggiore cultura della sicurezza e l'aumento della resilienza nella popolazione risultano essere attività strategiche nell'Area 3.

TELECOMUNICAZIONI

La disponibilità di reti di telecomunicazione moderne, efficienti ed affidabili che permettano di comunicare efficacemente sia in caso di calamità, che anche in occasione dei servizi quotidiani di

emergenza e non solo, è strategico per tutte le attività di Croce Rossa e per le attività di protezione civile in particolare. Per questi motivi il settore telecomunicazioni di Pescara è stato inquadrato nell'Area strategica 3. Per garantire la funzionalità della nostra rete radio il personale C.R.I. svolge attività di manutenzione degli apparati e della rete radio isofrequenziale.

I NOSTRI OBIETTIVI

1. Ridurre la vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri, aumentando la loro resilienza attraverso la formazione e la preparazione, favorendo la cultura dell'autoresponsabilizzazione, della sicurezza e di protezione civile nella popolazione, collaborando con le istituzioni e le altre aree strategiche di CRI nello sviluppo di iniziative con questo obiettivo.

2. Rendere la capacità di risposta della Croce Rossa di Pescara, sia nell'ambito del sistema locale di protezione civile che del meccanismo nazionale C.R.I. di risposta ai disastri, sempre più efficace ed efficiente, attraverso un'attenta attività di pianificazione, la cura di dotazioni e strumenti, la formazione e l'addestramento del personale.

Le attività svolte dal Comitato locale di Pescara

Grandi Eventi

- Eventi a massiccio afflusso

AREA III

Organizzazione di strutture e servizi sanitari e idonee alle esigenze specifiche dell'evento, nel rispetto delle normative ed in raccordo con gli altri soggetti che operano.

- **Assistenza sanitaria**

Il servizio prevede l'assistenza sanitaria durante manifestazioni sportive, culturali e religiose, anche attraverso l'impiego di mezzi C.R.I.

Preparazione delle comunità alle emergenze

Informare e formare la popolazione rispetto ai comportamenti da tenere e alle azioni da intraprendere prima, durante e dopo gli eventi calamitosi, in particolare nelle aree di maggiore criticità. Specifica attenzione è data alle modalità di mitigazione e di riduzione del rischio.

- **Informazione e formazione sui concetti di rischio per bambini e ragazzi**

Organizzazione di strutture e servizi sanitari e gestione della logistica per l'organizzazione di eventi, nel rispetto delle normative ed in raccordo con gli altri soggetti che operano.

- **Riduzione del rischio**

Cooperare con le comunità e le Istituzioni per la creazione di sistemi per la sicurezza (punti di raccolta della popolazione, monitoraggio dei fenomeni a rischio, ecc.). Partecipiamo attivamente all'elaborazione dei piani di protezione civile.

Risposta all'emergenza

Operazioni in emergenza

L'intervento è volto a garantire i servizi essenziali per la salute, la nutrizione, l'acqua e l'igienizzazione puntando a ristabilire i meccanismi interni della comunità, oltre che a organizzare e gestire le strutture di accoglienza temporanee.

AREA III

Coordinamento emergenza

Garantire una comunicazione efficace tra tutti i soggetti in attività. Assicurare la dotazione di materiali specifici e di equipaggiamenti necessari per un intervento strutturato.

- **Assistenza psicosociale**

Garantiamo un'adeguata risposta sanitaria a seguito di disastri o crisi attraverso personale medico e/o infermieristico al fine di salvare il maggior numero di persone possibili. Operare per garantire il ripristino di un equilibrio socio-assistenziale e psicosociale a tutti i livelli. Effettuiamo anche supporto ed aiuto psicologico ai Volontari coinvolti nelle attività di recupero a seguito di disastri.

- **Assistenza sanitaria**

Garantiamo un'adeguata risposta sanitaria a seguito di disastri o crisi attraverso personale medico e/o infermieristico al fine di salvare il maggior numero di persone possibili.

Soccorsi con mezzi e tecniche speciali

I soccorsi con mezzi e tecniche speciali della Croce Rossa Italiana sono tutti quei soccorsi che vengono effettuati con personale specializzato in condizioni emergenziali di particolare rilievo (ricerca e soccorso di persone disperse e/o scomparse in zone impervie a seguito di eventi atmosferici, evacuazione di persone da edifici, impianti e mezzi di trasporto e il soccorso in acqua).

- **Unità cinofile**

Le unità cinofile intervengono in operazioni di soccorso e di ricerca di vario genere, in particolare dopo frane, crolli e valanghe, attraverso personale specializzato nelle tecniche di soccorso sanitario e da cani addestrati alla ricerca di persone disperse.



11 AREA IV

DISSEMINAZIONE DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, DEI PRINCIPI FONDAMENTALI, DEI VALORI UMANITARI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

AREA IV

La C.R.I. condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari. La C.R.I., in quanto membro del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, gode

del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la C.R.I. condivide

conoscenze, esperienze e risorse con le altre Società Nazionali.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area

1. Adempiere al mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;
2. Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

Le attività svolte dal Comitato locale di Pescara:

I principi fondanti della Croce Rossa e l'adempimento dei suoi compiti istituzionali sono garantiti dal diritto internazionale umanitario che entra in vigore in caso di conflitto armato ed ha l'obiettivo di limitare le sofferenze ed i danni inutili. Esso è applicabile in ogni conflitto armato a prescindere dalla legittimazione e dalla causa del ricorso alla forza.

L'attività di disseminazione del DIU si concretizza in diverse tipologie di eventi quali corsi, giornate informative, Tavole Rotonde, Convegni e Seminari. Vengono, altresì organizzate attività all'avvicinamento dei giovani ai principi fondamentali del DIU. A tal fine viene proposto nelle scuole medie e superiori il

[DISSEMINIAMO
IL D.I.U., I
PRINCIPI
FONDAMENTALI
ED I VALORI
UMANITARI E
COOPERIAMO
CON GLI ALTRI
MEMBRI DEL
MOVIMENTO
INTERNAZIONAL
E]

AREA IV

gioco di ruolo denominato Raid Cross ove i partecipanti assumeranno il ruolo di, prigionieri di guerra, feriti, combattenti, soccorritori sanitari ed operatori umanitari.



12 AREA V GIOVENTU'

AREA V

La C.R.I., in linea con la Strategia 2020, la Politica della Gioventù e le altre indicazioni della Federazione Internazionale, realizza un intervento volto a promuovere lo sviluppo del giovane. Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva. Nel quadro della strategia complessiva della C.R.I., i Giovani volontari coordinano in prima persona il processi di pianificazione e gestione di attività e progetti

che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari. Nel perseguire questo obiettivo la C.R.I. promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi

la partecipazione attiva dei Giovani volontari ai processi decisionali. Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la C.R.I. favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione. La C.R.I. riconosce il valore dello

specifico contributo che la collaborazione tra Giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta alla partecipazione ed alla responsabilizzazione dei giovani. Un documento, denominato "Progetto Associativo della C.R.I. per la gioventù" ed approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale della C.R.I., traccia la strategia, i principi, le azioni e le peculiarità formative della gioventù dell'Associazione.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area

1. Promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne la partecipazione
2. Promuovere e educare alla cultura della cittadinanza attiva.

Le attività svolte dal Comitato locale di Pescara:

AREA V

L'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani fra giovani. A Pescara vengono promosse, sia nelle scuole che nelle piazze, due campagne di sensibilizzazione: Progetto "IDEA: Igiene, Dieta, Educazione Alimentare" volto a sensibilizzare un corretto modello alimentare ed il sano stile di vita, inteso anche come corretta attività fisica e l'attività di prevenzione alle malattie sessualmente trasmissibili e principali metodi contraccettivi.

- **Educazione dei giovani alla sicurezza stradale**

Molti giovani sono vittime di comportamenti errati alla guida come alta velocità, guida distratta e mancato rispetto del codice della strada, abuso di alcool. I Giovani della Croce Rossa Italiana intendono produrre un cambiamento positivo sensibilizzando alla prevenzione dei rischi di incidenti legati ai vari comportamenti a rischio, educare la popolazione tutta affinché ciascuno adotti uno stile di vita sano, intervenendo nelle scuole di ogni ordine e grado, nei luoghi di aggregazione giovanile e nelle autoscuole.

- **Educazione alla Sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili**

L'attività di Educazione alla Sessualità e Prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili (MST) nasce dalla volontà dei Giovani della Croce Rossa Italiana di promuovere l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri. Le attività e le tematiche sono adattate e modulate a seconda del target con cui si fa attività, che può essere più o meno vasto e coprire più fasce d'età. Le informazioni diffuse sono basate su evidenze medico-scientifiche e vertono sull'Educazione alla Sessualità, sulla contraccezione e sulla prevenzione delle MST. La nostre attività inoltre sensibilizzano al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e alla promozione di una cultura della non-discriminazione.

- **Campagna "Club 25 Italia"**

La campagna "Club 25 Italia" mira ad incoraggiare i giovani alla donazione del sangue entro il venticinquesimo anno di età attraverso la costruzione di un gruppo che, condividendo svariati

AREA V

interessi, faccia della donazione del sangue un'esperienza normale, perfettamente integrata nella propria vita. I donatori così coinvolti, per poter donare, adottano quotidianamente uno stile di vita corretto ed al riparo di comportamenti a rischio.

I giovani donatori diventano così agenti del cambiamento non solo della loro stessa vita, avendo riguardo della propria salute e di quella dei loro pari, ma anche di quella dei riceventi.

- **Educazione Alla Pace**

I Giovani CRI si impegnano a diffondere il Diritto Internazionale Umanitario in maniera dinamica e coinvolgente, in modo da rendere tale materia più vicina ai propri coetanei.

La diffusione non si limita alla mera conoscenza della norma ma pone l'accento sulla comprensione reale della norma stessa, poiché non è sufficiente conoscere una norma per rispettarla. È necessario attivare processi di sensibilizzazione riguardanti non solo la conoscenza delle leggi che normano un conflitto ma anche un'attenta riflessione sugli atteggiamenti conflittuali della nostra quotidianità: i fenomeni di non accettazione dell'altro per motivi etici, culturali, razziali, religiosi. Combattere i fenomeni come la xenofobia, il razzismo, il pregiudizio e la discriminazione tramite attività di sensibilizzazione appare quindi come una priorità. Considerando la Pace un processo dinamico, le iniziative di sensibilizzazione hanno come obiettivo l'Azione, intesa come presa di coscienza delle differenze, capacità di accettazione e desiderio di scoperta dell'altro, non a caso l'attività è chiamata EducAzione alla Pace.

La nostra realtà è caratterizzata sempre più da fenomeni di discriminazione e razzismo, dalla nascita di stereotipi e classi che portano all'incremento di collettivi vulnerabili privati della loro dignità. In questa realtà così complessa il nostro impegno si concentra sulla diffusione: dei Sette Principi Fondamentali della Croce Rossa, della struttura e del ruolo dei diversi organi del Movimento, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani.

- **Campo Giovani**

Una settimana di vacanza gratuita per avvicinare i giovani non appartenenti all'Associazione alle tematiche dell'educazione alla



AREA V

salute, alla cultura della pace e della non violenza, al servizio verso la propria comunità ed alla partecipazione attiva per essere agenti di cambiamento comportamentali.

CampoGiovani è un progetto del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale destinato a ragazzi e ragazze residenti in Italia, di età compresa tra i 14 ed i 22 anni frequentanti istituti scolastici superiori o iscritti ai primi anni del ciclo universitario.



13 AREA VI SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

AREA VI

La C.R.I. riconosce il valore strategico della comunicazione, che permette di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisce la riduzione delle cause della vulnerabilità, ne previene quelle future, e mobilita maggiori risorse per un'azione efficace. Le attività che la C.R.I. svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria volte a mantenere al centro

dell'attenzione i bisogni umanitari delle persone che non hanno voce. La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso la capacità di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità, nonché di garantire una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia,

efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, trasparenza e fiducia nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della rete di Volontari.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area

1. Aumentare la capacità sostenibile della C.R.I. a livello locale e nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità;
2. Rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva;
3. Assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei partner, delle Istituzioni e dei soggetti del terzo settore;
4. Mantenere i regolamenti ed i piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali;
5. Adattare ogni azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili.

**[AGIAMO CON
UNA STRUTTURA
CAPILLARE,
EFFICACE E
TRASPARENTE,
FACENDO
TESORO
DELL'OPERA
DEL
VOLONTARIATO]**

Le attività del Comitato locale di Pescara:

Progettazione e reporting

- **Progettazione**

Favoriamo una cultura della progettazione comprensiva di monitoraggio intermedio e valutazione finale delle attività e dei servizi svolti. Questa modalità di lavoro, oltre a favorire la realizzazione di progetti e attività rispondenti ai bisogni della popolazione, favorisce il miglioramento dei servizi ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

- **Reporting delle attività**

Elaborare report sul raggiungimento degli obiettivi delle singole attività e progetti consente di essere più accountable nei confronti dei portatori di interesse.

Un'associazione che reportizza le attività svolte e i risultati raggiunti è un'associazione più trasparente e funzionante.

Comunicazione

- **Comunicazione esterna**

Gestione della comunicazione istituzionale con l'esterno (tv, giornali, radio, siti web e social network) per diffondere notizie delle attività organizzate in linea con l'identità visiva dell'associazione al fine di promuovere positivamente l'immagine di Croce Rossa. Un'associazione che diffonde le proprie iniziative ed i risultati raggiunti è un'associazione più incisiva e trasparente.

- **Documentazione attività**

AREA VI

Documentare le attività organizzate, prima, durante e dopo, mediante reportage fotografici e riprese video per la promozione delle iniziative e far conoscere alla popolazione quanto realizzato.

La documentazione fotografica e video, in alcuni contesti operativi, può avere il duplice scopo di archiviare materiale ad uso interno per analizzare l'operato e migliorare la qualità, e contestualmente creare una base di materiale per divulgare gli esiti dell'iniziativa in maniera più incisiva e d'impatto.

Sviluppo Organizzativo

- **Networking e partnerships**

Sviluppo di partenariati strategici con le organizzazioni e le istituzioni con finalità affini atte a fare rete e rendere più efficace ed efficiente l'utilizzo delle risorse, oltre che a promuovere scelte strategiche volte a favorire lo sviluppo sociale della comunità.

Fundraising e sviluppo partenariati

Tramite il Fundraising la Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Pescara punta al rafforzamento della propria capacità di mobilitare risorse che consenta di diventare più attraente per, raggiungere e mobilitare efficacemente persone, partner, istituzioni ed aziende.

Il rafforzamento della capacità di mobilitare risorse è di estrema importanza per garantire e migliorare la sostenibilità dei servizi resi dalla Croce Rossa Italiana in favore delle persone che si trovano in condizione di vulnerabilità; essa è altresì connessa con gli standard qualitativi e la pertinenza di tali servizi, nonché con l'accountability nei confronti dei beneficiari e dei partner.



14 CONTATTI

Croce Rossa Italiana- Comitato Locale di Pescara

Via Avezzano n. 3 -65121 Pescara
Partita Iva/ Codice Fiscale 02070420688
Tel 085 2056258 - Fax 085 378237
E-mail: cl.pescara@cri.it
www.crocerossapescara.it
www.facebook.com/cri.comitatolocalepescara

UFFICIO URP (Martedì e Venerdì
10:00 alle 12:00)
Resp. Cristina Capperi Via Avezzano
n. 3 -65121 Pescara
Tel 085 2056258 - Fax 085 378237
E-mail:
amministrazione.cripescara@gmail.com

UFFICIO SOCI (Mercoledì 20:00
alle 22:00 Resp. Cristina Capperi
Via Avezzano n. 3 -65121 Pescara
Tel 085 2056258 - Fax 085 378237 E-
mail: ufficiosoci.cl.cripescara@gmail.com

Delegato Area Salute- Area 1

Erodiani Maurizio

cl.pescara.salute@abruzzo.cri.it

Delegato Area sociale- Area 2

De Feo Lucia

cl.pescara.sociale@abruzzo.cri.it

Delegato Attività in Emergenza

Carugno Marco

Sol.pescara@emergenza.cri.it

Delegato Area Gioventù – Area 5

Coccone Alessio

cl.pescara.giovani@abruzzo.cri.it

Delegato Area Sviluppo – Area 6

Marino Serena

cl.pescara.sviluppo@abruzzo.cri.it

Ispettorato Locale Infermiere Volontarie

S.Ila Tullio Rossana

lsp.pescara@iv.cri.it

